

УТВЕРЖДЁН Приказом Генерального директора ТОО «Olymp Medical Group» № OMG-21A от «01» июля 2025 г.	«Olymp Medical Group» ЖШС Бас директорының 2025 ж. «01» шілде № OMG-21A Бұйрығымен БЕКІТІЛГЕН
г. Астана	Астана қ.
Публичный договор (оферта) на оказание медицинских услуг	Медициналық қызмет көрсетуге арналған жария шарт (оферта)
Настоящий публичный договор (оферта) в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичным предложением (офертой) Товарищества с ограниченной ответственностью «Olymp Medical Group», зарегистрированного в соответствии с законодательством Республики Казахстан, именуемого в дальнейшем «Медицинский центр», неограниченному кругу лиц. Данный договор разработан в соответствии со статьей 202 Кодекса Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI «О здоровье народа и системе здравоохранения» (далее – Кодекс) и Правилами оказания платных услуг субъектами здравоохранения, утвержденными Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020, опубликован в сети Интернет по адресу www.divera.kz, предоставляется в целях ознакомления на информационном стенде, а также любыми другими способами, распространяется на каждого Пациента (здесь и далее по умолчанию соответственно распространяется и на законного представителя Пациента), который обращается в Медицинский центр за оказанием медицинских услуг, в рамках статьи 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является совершение Пациентом конклюдентных действий, выраженных в совершении первой оплаты предложенных Медицинским центром медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 4 настоящего Договора. Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящей оферты, и равносителен заключению договора на оказание медицинских услуг. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.	Осы жария шарт (оферта) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабының 5-тармағына сәйкес Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тіркелген, бұдан әрі «Медициналық орталық» деп аталатын «Olymp Medical Group» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің шектеусіз адамдар тобына жария ұсынысы (оферта) болып табылады. Осы Шарт "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI Кодексінің (бұдан әрі – Кодекс) 202-бабына және Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 29 қазандағы № ҚР ДСМ-170/2020 бұйрығымен бекітілген Денсаулық сақтау субъектілерінің ақылы қызметтер көрсету қағидаларына сәйкес әзірленді, жарияланған Интернет желілері www.divera.kz, ақпараттық стендте танысу мақсатында, сондай-ақ кез келген басқа тәсілдермен ұсынылады, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабы шеңберінде медициналық қызмет көрсету үшін медициналық орталыққа жүгінетін әрбір пациентке (мұнда және одан әрі әдепкі бойынша пациенттің заңды өкіліне де қолданылады) қолданылады. Осы жария офертаның толық және сөзсіз акцепті пациенттің осы Шарттың 4-бөлімінде айқындалған тәртіппен медициналық орталық ұсынған медициналық қызметтерге алғашқы ақы төлеуді жасауда көрсетілген конклюденттік іс-әрекеттер жасауы болып табылады. Офертаны акцептеу пациенттің осы Офертаның барлық ережелерімен келісетінін және медициналық қызметтер көрсетуге шарт жасасуға тең келетіндігін білдіреді. Осы Шарт белгісіз мерзімге жасалады.
1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА	1. ШАРТТЫҢ МӘНІ
1.1. В соответствии с настоящим Договором Медицинский центр обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги (далее – Услуги), отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным к применению на территории Республики Казахстан, указанные в заявке, а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых Услуг, а также выполнять требования Медицинского центра, обеспечивающие качественное предоставление Услуг, включая предоставление необходимых для этого сведений.	1.1. Осы Шартқа сәйкес Медициналық орталық пациентке өтеулі негізде Қазақстан Республикасының аумағында қолдануға рұқсат етілген диагностика, профилактика және емдеу әдістеріне қойылатын талаптарға жауап беретін, өтінімде көрсетілген медициналық қызметтерді (бұдан әрі – қызметтер) көрсетуге міндеттенеді, ал Пациент көрсетілетін қызметтердің құнын уақтылы төлеуге, сондай-ақ көрсетілетін қызметтерді сапалы көрсетуді қамтамасыз ететін медициналық орталықтың талаптарын орындауға міндеттенеді, оған қажетті мәліметтерді беруді қоса алғанда.
1.2. Услуги оказываются в соответствии с Кодексом, настоящим Договором, и иными нормативно-правовыми актами Республики Казахстан. Акцептом настоящего Договора Пациент подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными нормативно-правовыми документами, являющимися общеизвестными, а также с условиями настоящего Договора, размещенного на сайте www.divera.kz и на стендах Медицинского центра, и обязуется их соблюдать.	1.2. Қызметтер Кодекске, осы Шартқа және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес көрсетіледі. Пациент осы Шарттың акцептімен жалпыға белгілі болып табылатын жоғарыда аталған нормативтік-құқықтық құжаттармен, сондай-ақ www сайтында орналастырылған осы Шарттың талаптарымен танысқанын растайды www.divera.kz и медициналық Орталықтың стендтерінде және оларды сақтауға міндеттенеді.
1.3. Перечень и стоимость Услуг, предоставляемых Пациенту, устанавливаются прейскурантом Медицинского центра, действующим на момент оказания Услуг. По медицинским показаниям, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, и/или с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные Услуги, стоимость которых согласовывается Медицинским центром с Пациентом дополнительно.	1.3. Пациентке берілетін қызметтердің тізбесі және құны Қызмет көрсету сәтінде әрекет ететін, Медициналық орталықтың бағанамасымен белгіленеді. Медициналық көрсеткіштер бойынша, Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған сәттерде, және/немесе Пациенттің келісімімен оған өзге қызметтер көрсетілуі мүмкін, олардың бағасын Медициналық орталық Пациентпен немесе оның өкілімен қосымша келіседі.

1.4. Пациент соглашается с тем, что проводимое лечение Медицинским центром не может полностью гарантировать достижения эффекта, так как при оказании Услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, связанные с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.	1.4. Пациент Медициналық орталықпен жүргізілетін емдеу нәтижеге қол жеткізуге толық кепілдік бере алмайтынымен келіседі, себебі Қызмет көрсету кезінде және одан кейін, жақын арада, немесе кейінгі кезеңде әртүрлі асқынулар болуы мүмкін, сондай-ақ медициналық көмектің пайдаланылатын технологиясы ағзаның биологиялық ерекшеліктеріне негізделген, жағымсыз әсерлердің және асқынулардың туындау мүмкіндігін толық жоя алмайтынымен келіседі.
1.5. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.	1.5. Осы Шартты орындау кезінде тараптар медициналық мекемелердің халыққа ақылы медициналық қызмет ұсынуын реттейтін, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ
2.1. Медицинский центр имеет право:	2.1. Медициналық орталық құқылы:
2.1.1 Самостоятельно определять характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики заболеваний и лечения Пациента.	2.1.1. Пациентке диагноз қою, аурудың алдын алу және емдеу үшін қажетті зерттемелер мен амалдардың сипатын және көлемін өз бетінше айқындауға.
2.1.2 Вносить изменения в прейскурант. Прейскурант является официальным документом Медицинского центра, содержит полный перечень Услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора и размещен на сайте Медицинского центра.	2.1.2. Тізімге өзгерістер енгізу. Прейскурант медициналық орталықтың ресми құжаты болып табылады, осы Шарт шеңберінде көрсетілетін қызметтердің толық тізбесін қамтиды және Медициналық орталықтың сайтында орналастырылған.
2.1.3 Не приступать к оказанию Услуг или перенести срок оказания таких Услуг на другое время, если Пациент не оплатил или не полностью оплатил Услуги, кроме оплаты суммы бронирования и/или не подписал Письменное добровольное согласие пациента при инвазивных вмешательствах, оказании первичной врачебной и медико-санитарной помощи, квалифицированной медицинской помощи.	2.1.3. Егер Пациент брондау сомасын төлеуден басқа қызметтерді төлемеген немесе толық төлемеген және/немесе инвазивті араласулар, дәрігерге дейінгі және медициналық-санитариялық алғашқы көмек, білікті медициналық көмек көрсету кезінде пациенттің жазбаша ерікті келісіміне қол қоймаған болса, қызметтер көрсетуге кіріспеу немесе мұндай қызметтерді көрсету мерзімін басқа уақытқа ауыстыруға болмайды.
2.1.4 При необходимости привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания Услуг Пациенту.	2.1.4. Қажет болған жағдайда Пациентке қызмет көрсету үшін үшінші тұлғаларды (медициналық мамандар, медициналық мекемелер) тарту.
2.1.5 Вносить изменения в план лечения и проводить дополнительное лечение, уведомив об этом Пациента и получив в необходимых случаях согласие Пациента.	2.1.5 Емдеу жоспарына өзгерістер енгізу және қосымша ем жүргізу, бұл туралы пациентке хабарлау және қажет болған жағдайда пациенттің келісімін алу.
2.1.6 В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения Услуги, назначить другого врача либо перенести прием на другое время с согласия Пациента.	2.1.6. Қызметті жүргізу үшін тағайындалған күні емдеуші дәрігер күтпеген жерден болмаған жағдайда, басқа дәрігерді тағайындау немесе қабылдауды Пациенттің келісімімен басқа уақытқа ауыстыру.
2.1.7 Отказаться от предоставления Пациенту Услуг, предусмотренных настоящим Договором в случае: - невозможности обеспечения безопасного оказания Услуг; - отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария; - при выявлении у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях; - если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Пациента или угрожает жизни Пациента - невыполнения Пациентом условий настоящего Договора.	2.1.7. Осы Шартпен қарастырылған Қызметтерді Пациентке беруден бас тартуға, егер: - қауіпсіз қызмет көрсетуді қамтамасыз ету мүмкін емес болса; - қажетті мамандар, жабдықтар, аспаптар болмаса; - Пациенттен тек мамандандырылған емдеу мекемелерінде емдеуге болатын ауру анықталса; - дәрігердің пікірі бойынша медициналық араласу Пациенттің денсаулығына зиян келтіру қиынсыз тәуекелімен байланысты болса немесе Пациенттің өміріне қауіп төндірсе; - Пациент осы Шарттың талаптарын орындамаса.
2.1.8 В случае нарушения Пациентом предписаний, рекомендаций и назначений врача(ей), отказаться от выполнения Услуг с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания Услуг не угрожает жизни и здоровью Пациента и окружающих. При этом стоимость фактически оказанных Услуг не возвращается, а Медицинский центр не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Пациента.	2.1.8. Пациентке дәрігер(лер)дің кеңестерін, ұсыныстарын, тағайындауларын бұзған жағдайда, егер Қызмет көрсетуді тоқтату Пациенттің өміріне және айналасындағылардың денсаулығына қауіп төндірмесе, осы бұзушылықтар анықталған сәттен осы шартты бұзуға. Бұл ретте нақты көрсетілген Қызметтердің құны қайтарылмайды, ал Медициналық орталық Пациенттің денсаулық жағдайының ықтимал нашарлауына жауапты болмайды.
2.1.9 Удерживать внесенную Пациентом сумму бронирования в случае, если Пациент отказывается от медицинской услуги в срок менее чем за 24 часа до назначенного времени приёма или не является на приём без уважительной причины, которая подтверждается документально.	2.1.9. Егер Пациент белгіленген қабылдау уақытына дейін 24 сағаттан аз мерзімде медициналық қызметтен бас тартса немесе құжатпен расталатын дәлелді себепсіз қабылдауға келмейтін болса, пациент енгізген брондау сомасын ұстап қалуға міндетті.

2.2. Медицинский центр обязуется:	2.2. Медициналық орталық міндетті:
2.2.1. Своевременно и качественно оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований действующего законодательства Республики Казахстан, норм этики и деонтологии, при условии, что Пациент даст на это Письменное добровольное согласие пациента при инвазивных вмешательствах, оказании первичной доврачебной и медико-санитарной помощи, квалифицированной медицинской помощи.	2.2.1. Осы Шарттың талаптарына сәйкес және Пациент ол үшін пациенттің Инвазиялық араласулар және алғашқы дәрігерге дейінгі және медико-санитарлық көмек көрсету, білікті медициналық көмек көрсету кезінде пациенттің ерікті түрдегі жазбаша келісімін берген жағдайда, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын, әдеп және парызтану нормаларын сақтай отырып, Қызметтерді уақытында және сапалы көрсетуге.
2.2.2. В своей деятельности по оказанию Услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.	2.2.2. Қызмет көрсету бойынша өз қызметінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген тәртіпте қолдануға рұқсат етілген алдын алу, диагностика, емдеу әдістерін, медициналық технологияларды, емдік дәрі-дәрмектерді, иммунобиологиялық препараттарды және залалсыздандыру құралдарын пайдалануға.
2.2.3. Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания Услуг, режиме работы Медицинского центра, перечне Услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих Услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Медицинского центра.	2.2.3. Пациентті Қызмет көрсету орны, Медициналық орталықтың жұмыс тәртібі, бағасы Қызметтер тізбесі туралы, осы Қызметтерді беру және алу жағдайлары туралы мәліметтер, сондай-ақ Медициналық орталық мамандарының біліктілігі және сертификатталуы туралы мәліметтер бар ақпаратпен қамтамасыз етуге.
2.2.4. Предоставлять Пациенту полную информацию о назначениях, методах лечения, действиях применяемых препаратов, возможных последствиях, а также рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.	2.2.4. Пациентке тағайындаулар, емдеу тәсілдері, қолданылатын препараттар, мүмкін болатын салдары, сондай-ақ қол жеткізген нәтижені сақтау үшін ұстануға қажетті ұсыныстар туралы толық ақпаратты беруге.
2.2.5. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию Услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с Медицинским центром договорные отношения.	2.2.5. Қызмет көрсету бойынша өзіне қабылдаған міндеттерді өз мамандарының және/немесе Медициналық орталықпен шарттық қатынастары бар медициналық мекемелер қызметкерлерінің күшімен орындауды қамтамасыз етуге.
2.2.6. Обеспечить Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Пациента или его законного представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента.	2.2.6. Пациентті оның денсаулық жағдайы көрсетілген медициналық құжаттамамен тікелей таныстыруды қамтамасыз етуге және Пациенттің немесе оның өкілінің жазбаша талабы бойынша Пациенттің денсаулық жағдайы көрсетілген медициналық құжаттардың көшірмелерін беруге.
2.2.7. Предоставить Пациенту для подписания бланк Письменного добровольного согласия пациента при инвазивных вмешательствах, оказании первичной доврачебной и медико-санитарной помощи, квалифицированной медицинской помощи.	2.2.7. Пациентке қол қою үшін Инвазиялық араласулар және алғашқы дәрігерге дейінгі және медико-санитарлық көмек көрсету, білікті медициналық көмек көрсету кезінде пациенттің ерікті түрдегі жазбаша келісімін беруге.
2.2.8. Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Пациента в соответствии с разделом 5 настоящего Договора и законодательства Республики Казахстан о врачебной тайне.	2.2.8. Осы Шарттың 5-ші бөліміне және дәрігерлік құпия туралы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Пациенттің денсаулық жағдайы туралы құпиялылық тәртібін қамтамасыз етуге.
2.3. Пациент имеет право:	2.3. Пациенттің құқылы:
2.3.1. В доступной для него форме получить информацию о состоянии своего здоровья, которой располагает Медицинский центр, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.	2.3.1. Пациенттің өзіне үлгіде өзінің денсаулығының жағдайы туралы, тексеру нәтижелері, аурудың бары, оның диагнозы және болжамы, емдеу әдістері, онымен байланысты қауіптер, медициналық араласудың ықтимал нұсқалары, оның салдары және жүргізілген емдеудің нәтижелері туралы мәліметтерді қоса алғанда Медициналық орталықта бар ақпаратты алуға.
2.3.2. Получить Услуги на основании подписанного Письменного добровольного согласия пациента при инвазивных вмешательствах, оказании первичной доврачебной и медико-санитарной помощи, квалифицированной медицинской помощи. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач, при этом в случае выявления у Пациента состояний, угрожающих жизни, работники Медицинского центра вызывают службу скорой и неотложной медицинской помощи. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его законным представителем, а также медицинским работником.	2.3.2. Қол қойылған Инвазиялық араласулар және алғашқы дәрігерге дейінгі және медико-санитарлық көмек көрсету, білікті медициналық көмек көрсету кезінде пациенттің ерікті түрдегі жазбаша келісімнің негізінде Қызметтерді алуға. Пациентке денсаулық жағдайы өзінің еркін білдіруге мүмкіндік бермеген, ал медициналық араласу шұғыл болған жағдайда, Пациенттің мүддесіне оны жүргізу туралы мәселені консилиум, ал ерекше жағдайларда емдеуші (кезекші) дәрігер шешеді, сонымен бірге Пациенттің жағдайы өмірге қауіпті болып табылса, Медициналық орталықтың қызметкерлері жедел және кезек күттірмейтін жәрдем қызметін шақырады. Медициналық араласудан бас тарту ықтимал салдарын көрсете отырып медициналық құжаттамада жазбамен ресімделеді және Пациент немесе оның өкілі, сондай-ақ медициналық қызметкер қол қояды.
2.3.3. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта,	2.3.3. Өз бетінше, қолданыстағы бағанаманың негізінде,

определять перечень Услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Медицинского центра.	Медициналық орталықтың медициналық қызметкерінен алынған ұсыныстарды есепке алып, осы шарт аясында алғысы келетін Қызметтердің тізбесін айқындауға.
2.3.4. Получить копию медицинской документации на бумажном носителе по документу, удостоверяющему личность.	2.3.4. Жеке басын куәландыратын құжат бойынша қағаз тасығышта медициналық құжаттаманың көшірмесін алуға.
2.3.5. Обращаться к руководству Медицинского центра с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных Услуг.	2.3.5. Ұсыныстармен, шағымдармен, соның ішінде көрсетілген Қызметтің көлемі және сапасы бойынша наразылықтар болған жағдайда Медициналық орталықтың басшылығына өтініш білдіруге.
2.3.6. Отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.	2.3.6. Пациент Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген тәртіпте осы Шартты орындаудан бас тартуға.
2.4. Пациент обязуется:	2.4. Пациент міндетті:
2.4.1.Своевременно оплачивать Услуги Медицинского центра в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора.	2.4.1. Осы Шарттың 4-ші бөлімінің талаптарына сәйкес Медициналық орталықтың Қызметтері үшін уақытылы ақы төлеуге.
2.4.2.Заблаговременно информировать Медицинский центр о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения Услуг предварительно не позднее 24 часов до приема.	2.4.2. Медициналық орталықты алдын ала қабылдағанға дейін 24 сағаттан кешіктірмей өзіне тағайындалған қызметтерді алу уақытын жою немесе өзгерту қажеттілігі туралы хабардар ету.
2.4.3.Строго исполнять рекомендации и требования лечащего врача, а также информировать последнего об известных Пациенту аллергических реакциях на какие-либо лекарственные препараты, о перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях.	2.4.3. Пациент дәрігердің ұсыныстары мен талаптарын қатаң сақтауға, сондай-ақ Пациентке мәлім қандай да бір дәрілік препараттарға аллергиялық серпілістер, ауырған аурулары және соның салдарынан туындаған асқынулар туралы дәрігерге хабарлауға.
2.4.4.Предоставить Медицинскому центру свои персональные данные в соответствии с пунктом 5.1 настоящего Договора, надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Медицинский центр о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.	2.4.4. Пациент осы Шарттың 5.1-ші тармағына сәйкес Медициналық орталыққа өзінің дербес деректерін беруге, осы шарттың талаптарын тиісінше орындауға және Пациентке осы Шартты орындауға кедергі келтіретін кез келген жағдайлар туралы Медициналық орталыққа уақытында хабарлауға.
2.4.5.Соблюдать общепринятые моральные и этические нормы.	2.4.5. Жалпы жұрт таныған адамгершілік және әдеп нормаларын сақтауға.
3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	3. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТАЛАПТАРЫ ЖӘНЕ ТӘРТІБІ
3.1. Медицинский центр оказывает Услуги по настоящему Договору в помещениях Медицинского центра, а также в медицинских учреждениях, имеющих с Медицинским центром соответствующие договоры. Кроме этого, возможно оказание некоторых видов Услуг с выездом медицинских работников Медицинского центра к Пациенту.	3.1.Медициналық орталық осы Шарт бойынша Медициналық орталықтың үй-жайларында, сондай-ақ медициналық орталықпен тиісті шарттары бар медициналық мекемелерде қызметтер көрсетеді. Сонымен қатар, медициналық орталықтың медицина қызметкерлерінің пациентке баруымен қызметтердің кейбір түрлерін көрсетуге болады.
3.2. Медицинский центр оказывает Услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Медицинского центра и доводятся до сведения Пациента.	3.2.Медициналық орталық осы Шарт бойынша Медициналық орталықтың әкімшілігімен белгіленетін жұмыс күндерінде және сағаттарында Қызметтерді көрсетеді және Пациенттің назарына жеткізіледі.
3.3. Предоставление Услуг по настоящему Договору происходит в порядке личного обращения пациентов и/или предварительной записи Пациента на прием для определения времени получения Услуг.	3.3.Осы Шарт бойынша Қызмет беру Пациенттердің жеке өздері келуі және/немесе Қызметті алу уақытын айқындау үшін Пациенттің қабылдауға алдын ала жазылуы тәртібінде жүргізіледі.
3.4. В случае опоздания Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения Услуги, Медицинский центр оставляет за собой право на перенос или отмену записи Пациента на прием.	3.4.Пациент қызмет алуға белгіленген уақыттан 15 (он бес) минуттан көп кешіккен жағдайда Медициналық орталық Пациенттің қабылдауға келу уақытын ауыстыру немесе жазбаны жою құқығын өзіне қалдырады.
3.5. Медицинский центр оставляет за собой право изменять время оказания Услуг по предварительному согласованию с Пациентом, а также право внеочередного приема Пациента с симптомами острого заболевания	3.5.Медициналық орталық Пациентпен алдын ала келісім бойынша Қызмет көрсету уақытын өзгерту құқығын, сондай-ақ жіті ауру белгілерімен Пациентті кезектен тыс қабылдау құқығын өзіне қалдырады.
3.6. Пациенту предоставляется, в оговоренных случаях, право повторного приема (консультации) по цене прейскуранта в срок до 30 (тридцати) календарных дней с момента первичного приема (консультации).	3.6.Пациентке келісілген жағдайларда алғаш қабылдау (кеңес беру) сәтінен күнтізбелік 30 (отыз) күнге дейінгі мерзімде бағанама бағасы бойынша қайта қабылдау (кеңес беру) құқығы беріледі

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ	4. ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ БРОНДАУ ШАРТТАРЫ
4.1. Общая стоимость оказываемой медицинской услуги определяется в соответствии с действующим Прейскурантом Медицинского центра и указывается в соответствующем разделе Акта оказанных услуг или ином документе.	4.1. Көрсетілетін медициналық қызметтің жалпы құны медициналық орталықтың қолданыстағы Прейскурантына сәйкес айқындалады және көрсетілген қызметтер актісінің тиісті бөлімінде немесе өзге құжатта көрсетіледі.
4.2. В случае обращения Пациента в call-центр Медицинского центра для предварительной записи на приём к специалисту, оператор/регистратор удалённо выставляет счёт на оплату, подтверждающий запись и бронирование времени приёма (авансовый платёж), далее именуемый как «Сумма бронирования», в следующих размерах: - 5000 (пять тысяч) тенге для Пациентов из городов Астана, Алматы; - 3000 (три тысячи) тенге – для Пациентов из остальных городов, кроме городов Астана, Алматы. Данное условие обосновано необходимостью бронирования времени специалиста и покрытием организационных затрат, понесённых Исполнителем. Пациент, принимая условия настоящего договора, подтверждает своё согласие с данным положением. Указанная сумма входит в общую стоимость услуги и засчитывается при окончательном расчёте.	4.2. Пациент Медициналық орталықтың call-орталығына маманға алдын ала жазылу үшін жүгінген жағдайда, оператор/тіркеуші қашықтан қабылдауға жазылуды және уақытты брондауды растайтын төлем шотын (алдын ала төлем) ұсынады, әрі қарай «Брондау сомасы» деп аталады. Оның мөлшері келесідей: - 5000 (бес мың) теңге – Астана, Алматы қалаларынан келген пациенттер үшін; - 3000 (үш мың) теңге – Астана, Алматы қалаларынан басқа қалалардың пациенттері үшін. Аталған шарт маман уақытының брондалуын және Орындаушы көтеретін ұйымдастырушылық шығындарды өтеу қажеттілігімен негізделген. Пациент осы шарттың талаптарымен келісу арқылы көрсетілген тармақпен келісетінін растайды. Көрсетілген сома қызметтің жалпы құнына кіреді және түпкілікті есептеу кезінде есептеледі.
4.3. В случае отказа Пациента от услуги менее чем за 24 часа до назначенного времени, а также при неявке без уважительной причины, сумма бронирования удерживается Медицинским центром и возврату не подлежит.	4.3. Пациент қызметтен белгіленген уақытқа дейін 24 сағаттан аз уақыт бұрын бас тартқан жағдайда, сондай-ақ дәлелді себепсіз келмеген жағдайда, брондау сомасын медициналық орталық ұстайды және қайтаруға жатпайды.
4.4. При отмене приёма по инициативе Медицинского центра или при наличии уважительной причины, подтверждённой документально со стороны Пациента (например, лист временной нетрудоспособности), Сумма бронирования подлежит возврату или может быть зачтена при следующем визите по соглашению сторон.	4.4. Медициналық орталықтың бастамасы бойынша қабылдаудың күші жойылған кезде немесе пациент тарапынан құжаттамамен расталған дәлелді себеп болған кезде (мысалы, еңбекке уақытша жарамсыздық парағы) брондау сомасы қайтарылуға жатады немесе тараптардың келісімі бойынша келесі сапар кезінде есептелуі мүмкін.
4.5. В случае необходимости оказания Пациенту услуг в день его обращения (с явкой Пациента в Медицинский центр) без предварительного бронирования приема к специалисту, оплата Услуг производится Пациентом на условиях 100% оплаты до оказания Услуг, без оплаты суммы бронирования, если иной порядок не предусмотрен соглашением сторон или Договором.	4.5. Пациентке ол жүгінген күні (Пациенттің Медициналық орталыққа келген кезде) маманға қабылдауды алдын ала брондаусыз қызметтер көрсету қажет болған жағдайда, егер Тараптардың келісімінде немесе шартта өзгеше тәртіп көзделмесе, қызметтер көрсеткенге дейін 100% ақы төлеу шартымен, брондау сомасын төлемей-ақ көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді пациент жүргізеді.
4.6. Оплата Услуг Медицинского центра осуществляется Пациентом путем внесения наличных денежных средств или посредством банковской карты через кассу Медицинского центра, по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Медицинского центра, а также любыми другими доступными способами, в том числе интернет-оплата/удаленная оплата.	4.6. Медициналық орталықтың қызметтеріне ақы төлеуді пациент қолма-қол ақша қаражатын енгізу жолымен немесе медициналық орталықтың кассасы арқылы банк картасы арқылы, қолма-қол ақшасыз есеп айырысу арқылы медициналық орталықтың есеп шотына ақша қаражатын аудару жолымен, сондай-ақ кез келген басқа қолжетімді тәсілдермен, соның ішінде интернет-төлем/қашықтан төлем жасау арқылы жүзеге асырады.
4.7. Оказываемые по настоящему Договору Услуги могут быть оплачены за Пациента иным физическим или юридическим лицом.	4.7. Осы Шарт бойынша көрсетілетін Қызметтерге Пациент үшін өзге жеке және заңды тұлғалар ақы төлеуі мүмкін.
5. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ	5. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ШАРТТАРЫ
5.1. На период действия настоящего Договора Пациент предоставляет Медицинскому центру персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, ИИН, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные Пациента или его законного представителя и прочее) и дает согласие на их обработку персоналом Медицинского центра. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пациента, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Обработка персональных данных осуществляется Медицинским центром следующими способами:	5.1. Осы Шарттың әрекет ету кезеңінде Пациент Медициналық орталыққа өзінің жеке деректерін (соның ішінде Пациенттің тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, ЖСН, жеке басын куәландыратын құжаттың деректері, тіркелген мекенжайы және тұратын мекенжайы, байланыс деректері және басқалары) береді және Медициналық орталықтың қызметкері оларды өңдеуіне өзінің келісімін береді. Көрсетілген келісім шектеулерсіз: жинау, жүйелендіру, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, тарату (соның ішінде беру), дара биліктен айыру, окшаулау, жою, сондай-ақ қолданыстағы заңнамаға сәйкес жеке деректермен кез келген өзге де іс-қимылды жүзеге асыруды қоса алғанда, жоғарыда көрсетілген мақсаттарға қол жеткізу үшін қажетті Пациенттің жеке деректеріне қатысты кез келген іс-әрекетті жүзеге асыруға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жеке деректермен кез келген іс-қимылды жүзеге асыруға беріледі. Медициналық орталық жеке деректерді

обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Медицинский центр не ограничен в применении способов их обработки. Пациент выражает согласие, что в случае необходимости в целях исполнения настоящего Договора Медицинский центр вправе предоставить персональные данные Пациента третьему лицу (в т.ч. дочерним и аффилированным юридическим лицам), их агентам и иным уполномоченным лицам.	өңдеуді келесі тәсілдермен жүзеге асырады: автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып жеке деректерді өңдеу, автоматтандыру құралдарын пайдаланбай жеке деректерді өңдеу (автоматтандырылмаған өңдеу). Жеке деректерді өңдеу кезінде Медициналық орталық оларды өңдеу тәсілдерін қолдануға шектелмеген. Пациент өзінің келісімін білдіреді, ол осы Шартты орындау мақсатында қажет болған жағдайда Медициналық орталық Пациенттің жеке деректерін үшінші тұлғаға (соның ішінде еншілес және үлестес), олардың агенттеріне немесе олармен уәкілдік берілген өзге тұлғаларға беруге құқылы.
5.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой стороны при исполнении условий настоящего Договора.	5.2. Тараптар осы Шарттың талаптарын орындау кезінде екінші Тараптан алынған кез келген ақпаратты құпия сақтау бойынша өзара міндеттемелер қабылдайды.
5.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно публичное, информации, признанной настоящим Договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй стороны	5.3. Ақпаратты үшінші тұлғаға беру, немесе өзгеше жариялау, әсіресе, осы Шарт бойынша құпия деп танылған ақпаратты көпшілік алдында жариялау екінші Тараптың жазбаша келісімін алғаннан кейін ғана жүргізілуі мүмкін.
5.4. Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация: - информация о состоянии здоровья Пациента, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна); - об оплатах Услуг, произведенных Пациентом.	5.4. Осы шартқа сәйкес келесі ақпарат құпия болып саналады: - Пациент денсаулығының жай-күйі, диагнозы, емдеу әдістері туралы ақпарат, сондай-ақ тексеру және емдеу барысында алынған ақпарат (дәрігерлік құпия); - Пациентке жүргізілген Қызметтерге төлемдер туралы.
5.5. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.	5.5. Пациенттің немесе оның өкілінің келісімімен дәрігерлік құпияны құрайтын деректерді басқа тұлғаларға, соның ішінде Пациентті тексеру және емдеу үшін лауазымды тұлғаларға беруге жол беріледі.
5.6. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Пациента, составляющей врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.	5.6. Дәрігерлік құпиясы бар, Пациенттің медициналық құжаттарында бар ақпаратты Пациенттің немесе оның өкілінің келісімінсіз беру, өзінің денсаулық жағдайынан өзінің еркін білдіре алмайтын, Пациентті тексеру және емдеу мақсатында және Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған өзге жағдайларда жол беріледі.
5.7. Результаты медицинских обследований, врачебные заключения (диагнозы), лечебно-профилактические назначения персоналом Медицинского центра по телефону Пациентам или их доверенным лицам не сообщаются.	5.7. Медициналық орталықтың қызметкері медициналық тексерудің қорытындыларын, дәрігердің қорытындыларын (диагносттар), емдеу-алдын алу тағайындауларын Пациенттерге немесе олардың сенім білдірген тұлғаларына телефон арқылы хабарламайды.
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ
6.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.	6.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған тарап Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.
6.2. Медицинский центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, в том числе при возникновении форс- мажорных обстоятельств.	6.2. Медициналық орталық Пациенттің осы Шарттың талаптарын бұзуы себеп болып, осы Шартты орындамаса немесе тиісінше орындамаса, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған өзге негіздер бойынша оның ішінде форс-мажорлық мән-жайлар туындаған кезде жауаптылықтан босатылады.
6.3. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Медицинский центр должен незамедлительно в течении 1 (одного) и более рабочих дней направить Пациенту устное (по телефону) либо письменное посредством каналов SMS, Whatsapp, Telegram уведомление о таких обстоятельствах и их причинах.	6.3. Форс-мажорлық мән-жайлар туындаған кезде Медициналық орталық 1 (бір) және одан да көп жұмыс күні ішінде Пациентке SMS, Whatsapp, Telegram арналары арқылы осындай мән-жайлар және олардың себептері туралы ауызша (телефон арқылы) не жазбаша хабарлама жіберуге тиіс.
6.4. Если от Пациента не поступает иных письменных инструкций, Медицинский центр продолжает выполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.	6.4. Егер Пациенттен өзге жазбаша нұсқаулар түспесе, Медициналық орталық шарт бойынша өз міндеттемелерін қаншалықты орынды болса, орындауды жалғастырады және форс-мажорлық жағдайларға байланысты емес шартты орындаудың баламалы тәсілдерін іздейді.
6.5. При возникновении задолженности Пациента за оказанные Услуги Медицинского центра, последний имеет право	6.5. Медициналық орталықтың көрсетілген қызметтері үшін Пациенттің берешегі туындаған жағдайда, Медициналық

потребовать, а Пациент обязан уплатить неустойку в виде пени в размере 0,1 % от стоимости оказанных услуг_ за каждый день просрочки либо Медицинский центр вправе приостановить дальнейшее оказание Услуг по настоящему Договору до полной оплаты Пациентом уже оказанных Медицинским центром Услуг.	орталықтың талап етуге құқығы бар, ал Пациент әрбір кешіктірілген күн үшін көрсетілген қызметтер құнының 0,1% мөлшерінде өсімпұл түріндегі тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті немесе Медициналық орталық Пациент көрсеткен қызметтерге толық ақы төлегенге дейін осы Шарт бойынша одан әрі қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға құқылы.
6.6. В случае невыполнения Пациентом два и более раз рекомендаций и требований медицинского персонала Медицинского центра, последний имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.	6.6.Пациент Медициналық орталықтың медициналық қызметкерінің ұсыныстарын және талаптарын екі және одан көп мәрте орындамаған жағдайда, соңғысының осы Шартты бір жақты соттан тыс тәртіпте бұзуға құқығы бар.
6.7. Сторона считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.	6.7. Осы Шарт бойынша оның құқығы бұзылған деп санайтын тарап өзінің наразылықтарын мазмұндай отырып, екінші Тарапқа хат жолдауға құқылы. Наразылықты алған тарап заңмен белгіленген тәртіпте оған жауап беруге міндетті.
6.8. Медицинский центр не несет ответственности за результаты оказания Услуг в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента.	6.8. Пациент емдеу бойынша ұсыныстарды сақтамаса және Пациенттің денсаулығын нашарлатуға бағытталған өзге де іс-әрекеттер жасаған жағдайда, Медициналық орталық көрсеткен Қызметтің нәтижелеріне жауапты болмайды.
6.9. Медицинский центр не несет ответственности также в случаях медицинского вмешательства третьих лиц после оказания Услуг Медицинским центром.	6.9.Медициналық орталық Қызмет көрсеткеннен кейін үшінші тұлғалар медициналық араласқан жағдайда да Медициналық орталық жауапты болмайды.
6.10. Медицинский центр не несет ответственности, если до оказания Услуг Пациент не информировал врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанных Услуг или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.	6.10.Егер Пациент Қызмет көрсеткенге дейін ауырған аурулары, аллергиялық серпілістері, қарсы көрсетілімдері туралы дәрігерді ақпараттандырмаса, егер көрсетілген Қызметтің тиімсіздігі немесе келтірілген зиян дәрігерде осындай ақпараттың болмауы салдарынан болса, Медициналық орталық жауапты болмайды.
6.11. Медицинский центр не несет ответственности за последствия в случае отказа Пациента от лечения (в т.ч. информированного отказа).	6.11.Пациент емделуден бас тартқан (соның ішінде ақпараттандырылған бас тартқан) жағдайда Медициналық орталық салдарына жауапты болмайды.
6.12. Медицинский центр не несет ответственности за наступление побочных эффектов от применения лекарственных средств и препаратов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.	6.12. Дәрі-дәрмек құралдарын немесе препараттарды қолданудан жағымсыз әсерлер пайда болса, осындай дәрі-дәрмек құралдарын және препараттарды дайындаушы оған аңдатпада осындай жағдайлардың ықтималын көрсетсе, Медициналық орталық жауапты болмайды.
6.13. Пациент обязан полностью возместить Медицинскому центру понесенные им убытки, если Медицинский центр по вине Пациента не смог оказать Услуги или был вынужден прекратить их выполнение.	6.13.Егер Медициналық орталық Пациенттің кінәсі бойынша Қызметті көрсете алмаса немесе оларды орындауды тоқтатуға мәжбүр болса, онда Пациент Медициналық орталыққа олар кетірген шығынын толық өтеуге міндетті.
6.14. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.	6.14. Қалған жағдайларда тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.
6.15. В случае причинения ущерба имуществу Медицинского центра Пациент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.	6.15.Медициналық орталықтың мүлкіне залал келтірген жағдайда Пациент келтірілген залалды толық өтеуге міндетті.
7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ	7. ДАУЛАРДЫ ҚАРАСТЫРУ
7.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров в срок до 30 (тридцати) календарных дней. Все споры сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым стороны не придут к обоюдному согласию в установленные сроки, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Медицинского центра.	7.1. Осы Шарттан туындайтын барлық даулар келіссөздер жүргізу жолымен шешіледі. Дауларды келіссөздер жүргізу жолымен реттеу мүмкін емес болған жағдайда, осы Шарт бойынша тараптардың барлық даулары және соған байланысты тараптар өзара келісімге күнтізбелік 30 (отыз) күнге дейін келе алмаса, Медициналық орталықтың орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібінде шешуге жатады
8. ЦЕЛОСТНОСТЬ ДОГОВОРА	8. ШАРТТЫҢ ТҮТАСТЫҒЫ
8.1. Недействительность одного из положений настоящего Договора не влечет за собой недействительности всего Договора.	8.1.Осы Шарттың ережелерінің бірінің жарамсыздығы барлық Шарттың жарамсыздығына әкеп соқпайды.
9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН	9. ТАРАПТАРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ
9.1.Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Пациента считать информацию, указанную им при оформлении	9.1. Өтінімді ресімдеу кезінде Пациент көрсеткен ақпарат оның деректемесі ретінде саналсын деп Тараптар сөзсіз келіседі.

заявки.	
РЕКВИЗИТЫМЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА:	МЕДИЦИНАЛЫҚ ОРТАЛЫҚТЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ:
ТОО «Olymp Medical Group», 010000, ТОО «Olymp Medical Group» БИН 140840005097, Юр.адрес 010000, г.Астана, р-н Есиль, пр.Мангилик Ел, дом 19/2. Банковские реквизиты: ИИК KZ026017111000010910, БИК HSBKKZKX, в АО «Народный банк Казахстана	«Olymp Medical Group» ЖШС, 010000, «Olymp Medical Group» ЖШС БСН 140840005097, Юр.мекен-жайы 010000, Астана қ., Есіл ауданы, Мәңгілік Ел даңғылы, 19/2 үй. Банк деректемелері: ЖСК KZ026017111000010910, БСК HSBKKZKX, «Қазақстан Халық банкі» АҚ-да.